

## الشروط والأحكام العامة

تدار هذه اللعبة من قبل شركة **NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES** الكائنة في الأردن . عمان ، الشميساني، التي يشار إليها فيما بعد باسم "NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES" تعتمد الخدمات المقدمة في ضوء هذه اللعبة بصورة حصرية على أساس هذه الشروط والأحكام ("الشروط. ")  
معلومات عامة :

المشغل للعبة والموقع الإلكتروني هو شركة **NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES**  
(،) ، المدير العام : فادي مفلح  
سجل تجاري رقم 46373

في حال وجود أية مشكلة مع الموقع الإلكتروني أو اللعبة أو عمليات الشراء فيها، تستطيع الوصول لخدمة العملاء عن طريق [tatarxvip2014@outlook.sa](mailto:tatarxvip2014@outlook.sa).  
وهذا لا يكفك شيئاً عدا تلك التكاليف المترتبة بإرسال البريد الإلكتروني واستخدام الإنترنت. سيقوم فريق خدمة العملاء على رسالتك خلال 24 ساعة. وهنا يتوجب عليك التواصل مع فريق خدمة الزبائن باللغة المستخدمة في السيرفر الذي حصلت فيه المشكلة .  
تنطبق المسؤولية القانونية عن الأخطاء؛ وتكون محدودة فقط في حالات التعويضات وفق الفقرة §13. يُرجى الانتباه أيضاً للفرقتين §12 و §13 مع معلومات إضافية متعلقة بهذا الأمر .

### 1. نطاق سريان الشروط

1) نرفض هنا صراحة تطبيق أية شروط وأحكام لمستخدمي الألعاب (يشار إليهم فيما بعد باسم "المستخدم") وتطبق أية شروط وأحكام للمستخدمين فقط إذا ما قدمت شركة **NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES** موافقة كتابية مسبقاً .

2) بالإضافة إلى هذه الشروط فإنه يتم تطبيق قواعد اللعبة المعتمدة ذات الصلة وقوانين المنتديات المعتمدة ذات الصلة وتنظيمات حماية البيانات وتعليمات اللعبة المعروضة على الموقع الإلكتروني للعبة .

3) يتم نشر هذه الشروط بصورة حصرية على المواقع الإلكترونية للعبة. ويمكن للمستخدم أيضاً تحميلها وحفظها على القرص الصلب الخاص به أو حفظها على ناقل بيانات دائم أو طباعتها. تم حفظ هذه الشروط من قبل **N** **GAMES** أيضاً.

4) يتم تطبيق الشروط على كل مستخدم للعبة. ما أن يوافق المستخدم على عقد استخدام اللعبة، فإنه يوافق على هكذا ربط . حين التسجيل في اللعبة، سيطلب من اللاعب الموافقة على الشروط، والتي تنسحب على أي استخدام في اللعبة .

5) تقدم شركة **NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES** اللعبة فقط لعملائها كما هو معرف في البند § 13 من القانون المدني الألماني

[BGB]. يحظر استخدام اللعبة في جني الأرباح أو الأغراض التجارية. ويحق للأشخاص الذين بلغت أعمارهم 18 عاماً وقت التسجيل المشاركة في اللعبة. ويحق للقصر أن يمارسوا اللعبة إذا ما تم تقديم موافقة أوصيائهم القانونيين قبل التسجيل في اللعبة. ويؤكد المستخدم صراحة عند التسجيل أنه قد بلغ 18 عاماً، أو في حالات القصر أنه حصل على موافقة الوصي القانوني. وتملك شركة **NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES** حق القول ب عدم كفاية موافقة الوصي القانوني .

### 2. تعديلات على الشروط من قبل **NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES**

1) تحتفظ **NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES** بحق تغيير أو زيادة إضافات على هذه الشروط، التي يسري مفعولها في المستقبل أيضاً، في أي وقت كان، إذا اقتضى الأمر ذلك (مثلاً عند إجراء تعديلات على الوضع القانوني الحالي أو القوانين، أو التطورات التقنية، وذلك لإغلاق أية ثغرة تنظيمية ولتوسيع نطاق خدمات **NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES**). وإذا أخلت هذه التعديلات بالتوازن التعاقدية بين الطرفين، يتم حذف هذه التعديلات .

2) ويتم إشعار المستخدم بأي تغييرات تجرى على هذه الشروط بطريقة مناسبة. وذلك إما من خلال نشرها على الموقع الإلكتروني لشركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES من خلال فتح نافذة جديدة عند عملية تسجيل المستخدم للدخول على منصة اللعبة، أو من خلال إرسال رسالة أثناء اللعب إلى حسابات اللاعبين أو من خلال إرسال رسائل إلكترونية على البريد

الإلكتروني لهم. وفي جميع الحالات، ينبغي إعلام المتخدم بالتغييرات بطريقة واضحة عند تسجيله دخوله التالي للموقع أو ببدئه اللعب .

3) يحق للمستخدم الاعتراض كتابيًّا على التغييرات الطارئة على الشروط في غضون شهر واحد (1) عقب استلام الإشعار والعلم بذلك. وعلى سبيل المثال، إرسال بريد إلكتروني إلى [tatarxvip2014@outlook.sa](mailto:tatarxvip2014@outlook.sa) لكي يتم فيه التعبير عن غرض الاعتراض .

4) إذا لم يعترض المستخدم على الشروط في غضون الفترة المحددة بشهر واحد (1) عقب استلام الإشعار وعلمه بذلك، أو إذا واصل المستخدم استعماله للعبة، فتعتبر الشروط المعدلة أو المضافة نافذة المفعول بالنسبة له .

5) إذا اعترض المستخدم بالموعد المحدد على الشروط المعدلة، يحق لشركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES فسخ العقد الناتج عن حذف حساب اللعبة دون إخطار مسبق ويُعمل بالشروط الأصلية حتى انتهاء العقد. وفي هذه الحالة، يحق للمستخدم المطالبة بتحويل الإئتمانات المنشطة وغير المستعملة (راجع المادة § 5 و 6) إلى عالم لعب آخر. ويتم نقل الأرصدة إلى عوالم اللعب الأخرى للعبة ذاتها أو نسخة البلد إذا ما كانت الأرصدة مشتركة. ويمكن للمستخدم أن يطلب استرجاع الأرصدة المعمول بها الخاصة بالوظائف المميزة التي تم تنشيطها (راجع المادة § 9)، التي لم تبدأ فترة استخدامها بعد وقت توقيف اللعب أو توقيف عالم اللعب. سوف يتم سداد الأرصدة الائتمانية المخصصة للوظائف المتميزة المنشطة مسبقاً بالنسبة إلى فترة الاستخدام التي بدأت عند وقت توقف اللعبة أو عالم اللعبة .

6) تقوم شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES عند الإشعار عن التغييرات والتعديلات بالتنبؤ به بشكل خاص إلى إمكانية الاعتراض أو فسخ العقد وإلى نتائجها القانونية، وعلى الأخص فيما يتعلق بالاعتراضات التي لم تتم بعد. يوصى بأن يطلع المستخدم دائماً على الشروط العامة وعلى قوانين اللعب .

### 3. مواصفات الخدمة

1) تتمثل الخدمة المقدمة من شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES في توفير المواقع الإلكترونية للعبة واللعبة نفسها. تضع شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES اللعبة تحت تصرّف المستخدمين قابلة للعب وبشكل مجاني؛ ينسحب الأمر على اللعبة فقط، ويتحمل المستخدم المصاريف الإضافية الأخرى (مثل نقل البيانات والمكونات الصلبة والبرمجيات). (علاوة على ذلك يتيح شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES للمستخدم إمكانية شراء واكتساب إئتمانات تمكنه من تنشيط الوظائف المميزة حسب مشيئته، وافتتاح وظائف وإمكانات لعب إضافية قد تمنحه مزايًا إضافية في اللعبة وفي أنشطة اللعب. وتسري هذه الإئتمانات على اللعبة وحدها وعلى خادم اللعب وعلى حساب اللعب فقط التي تم شراؤها من خلالها. إن استبدال أو استرجاع الإئتمانات غير جائز. لمزيد من المعلومات حول الإئتمانات والوظائف المميزة راجع البنود § 5 و 6 والفقرة § 9 للتفاصيل حول الوظائف الممتازة .

2) يتوفر استخدام اللعبة للمستخدمين الذين وافقوا على عقد استخدام اللعبة. يتيح استخدام اللعبة من وقت إبرام عالمستخدم لعقد استخدام اللعبة. من أجل ذلك يستلم المستخدم حق اللعب لوحده، الذي لا يجوز نقله إلى الغير، من أجل استخدام اللعبة في إطارها المجاني وضمن الإصدار الحالي. لا يحق للمستخدم المطالبة بإبرام عقد استخدام الألعاب أو بإفتتاح حساب لعب له بصورة تلقائية. بغض النظر عن النظم المختلفة المطبقة على كل لعبة أو عالم لعبة، يحق للمستخدم حامتلاك حساب لعب واحد فقط. رجاء لاحظ الفقرة § 4 لمزيد من التفاصيل المتعلقة بإبرام عقد اللعبة للمستخدم .

3) يتم باستمرار تكييف وتحديث وتعديل اللعبة وعوالم اللعب وقيمة الإئتمانات والوظائف المميزة وفقاً لذلك، وذلك لضمان بقاء اللعبة محل اهتمام أكبر قدر ممكن من المستخدمين على المدى الطويل. لذلك، يحق للمستخدم استخدام اللعبة والأرصدة والوظائف المميزة في النسخة الحالية فقط خلال وقت محدود. ليس للمستخدم الحق بالمطالبة بإبقاء اللعبة والأرصدة والوظائف المميزة في النسخة المطابقة لوقت إبرام عقد الاستخدام .

4) يتم تقسيم اللعبة حسب مشيئة شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES إلى عدة عوالم لعب منفردة. وحسب مشيئة شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES يتم تنظيم اللعبة أو عوالم اللعب المنفردة إلى جولات لعب أو إلى لعبة تطور نفسها باستمرار. وعند الانتهاء من جولة اللعب تتم إعادة الضبط الأصلي لعالم اللعب. ولا يحق للمستخدم المطالبة بالإحتفاظ بوضع اللعب، الذي توصل إليه عند انتهائه منه، أو المطالبة بنقل هذا الوضع إلى عالم لعب آخر. كما لا يجوز له المطالبة أيضا بنقل حساب لعبه إلى عالم لعب آخر. أدناه يُستخدم أيضا

المصطلح "جولة اللعب" عند تنظيم اللعبة إلى لعبة تقوم بتطوير نفسها بنفسها. في هذه الحالة يقصد بالمصطلح "جولة اللعب" المصطلح "فترة اللعب". ينطبق الوضع ذاته على مصطلح "عالم اللعبة".

5) (في نهاية جولة اللعب، يمكن أن يطلب المستخدم نقل أية أرصدة تم تنشيطها مسبقاً ولكن غير مستخدمة إلى عالم آخر للعبة. سوف يتم نقل أرصدة اللعبة فقط إلى عوالم اللعب للعبة ذاتها ونسخة البلد التي تم شراء الأرصدة الائتمانية منها. سوف يتم سداد الأرصدة الائتمانية المخصصة للوظائف المتميزة المنشطة مسبقاً بالنسبة إلى فترة الاستخدام التي لم تبدأ بعد عند وقت توقف اللعبة أو عالم اللعبة. سوف يتم سداد الأرصدة الائتمانية المخصصة للوظائف المتميزة المنشطة مسبقاً بالنسبة إلى فترة الاستخدام التي بدأت عند وقت توقف اللعبة أو عالم اللعبة .

6) (سوف يتم نقل الأرصدة عن طريق إرسال رسالة إلكترونية. وتقع المسؤولية على المستخدم في التأكد من استلام هذا البريد الإلكتروني والاحتفاظ بها .

7) (وتحتفظ NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بالحق في إيقاف تشغيل اللعبة أو عوالم الألعاب الفردية في أي وقت دون ضرورة إبداء أسباب لذلك. وسوف تقدم NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES خلال فترة زمنية مناسبة إخطار مسبق عن إيقاف تشغيل اللعبة أو عالم اللعبة .

#### 4. إبرام عقد استخدام اللعبة بالتسجيل أو التحميل

1) (تبدأ العضوية بقبول عقد استخدام اللعبة لعالم اللعب لدى شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES.

2) (بإكمال نموذج التسجيل أو البدء بعملية تحميل اللعبة في متجر التطبيقات، يضع المستخدم نفسه في محل الإلزام باتفاقية استخدام اللعبة لأجل غير مسمى .

3) (ينبغي إجراء عملية التسجيل شخصياً. يمنع أي تسجيل من طرف الغير، خاصة أولئك الذين يسجلون لأفراد باستخدام مزودي انترنت مختلفين لأغراض تجارية) خدمات تسجيل أو خدمات إدارة. (

#### 5. شراء الأرصدة

1) (سوف تقدم شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES للمستخدم خدمة في اللعبة التي تمكنه من تشغيل الوظائف المتميزة

"(الأرصدة") (البند § 9). الأرصدة عبارة عن وحدة في اللعبة تسمح للمستخدم بتشغيل الوظائف المتميزة. يتم شراء الأرصدة من قبل المستخدم مجاناً ويمكن أيضاً، حسب رغبة شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES، أن يتم تشغيلها عن طريق بعض الأعمال الخاصة التي ينفذها المستخدم في اللعبة .

2) (يمكن للمستخدم الدخول على متجر اللعبة عبر ايقونة الأرصدة، حيث تكون مجموعة من حزم الأرصدة متاحة للشراء بتكاليف مختلفة. كل العروض التي تظهر غير ملزمة وتمثل دعوة للشراء. وما أن ينقر المستخدم لتحديد حزمة رصيد، يمكنه اختيار إحدى وسائل الدفع المتاحة (مثل بطاقة الائتمان، Paypal ، banke ، cashu , onecard الخ.) بالإضافة إلى وسائل الدفع المتنوعة، يتم عرض معلومات حول الزمن اللازم لإضافة الرصيد إلى الحساب. كما يتم تقديم ملخص لمعلومات العقد الرئيسية مرة ثانية في هذه النافذة. ويمكن للمستخدم إلغاء العملية في أي وقت بإغلاق النافذة المنبثقة وإعادة بدء العملية من جديد. وسوف يتم تنفيذ اتفاقية ملزمة لشراء حزمة الأرصدة المحددة عندما ينقر المستخدم على زر "شراء". وسوف تفتح صفحة أخرى عندما ينقر المستخدم على زر "شراء" حيث يجب على المستخدم إدخال كافة المعلومات المطلوبة لتنفيذ الدفع. سوف يتم إضافة الأرصدة المشتراة مباشرة بعد التحقق من الدفع .

3) (يحق لـ NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES تحصيل دفعات إضافية مقابل عمليات شراء الأرصدة .

4) (يتم عرض عدد الأرصدة لكي يتم تخصيصه ومال اللعبة لكي يتم استخدامه وشروط الوظائف المتميزة في قائمة مناسبة في اللعبة .

5(لا تحتفظ NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بنصوص اتفاقيات عمليات الشراء. على أنه ينبغي أن يتلقى المستخدمون رسالة تأكيد إلكترونية لعمليات الشراء التي يجرونها، تتضمن نص الاتفاق. يكون نص الاتفاق بلغة عالم اللعبة الذي تم شراء الرصيد فيه .

6(تتنوع قيمة الأرصدة باختلاف التعرف المختارة ويمكن تعديلها في اي وقت. تظهر الأسعار على الموقع الإلكتروني في وقت عملية الشراء. كل الأسعار المعروضة تشمل ضريبة القيمة المضافة (طالما أن هذه الضريبة قابلة للدفع). تكاليف التحويل غير متضمنة. الاحتياجات التقنية الحالية موضحة في موقع اللعبة الإلكتروني .

7(في حال تحمل شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES تكاليف أية مبالغ يتم ردها أو عمليات إلغاء تحدث من قبل المستخدم، تعلق الشركة أي خدمات وتحظر حساب المستخدم في اللعبة على الفور. ولن يتأثر التزام المستخدم بسداد أي رسوم متأخرة. ويمكن للمستخدم إعادة تشغيل حسابه عند دفع الرسوم المستحقة بالإضافة إلى رسوم العملية. ويتحمل أيضًا المستخدم أية تكاليف تطرأ نظير إعادة دفع الرسوم المستحقة ورسوم رد المبالغ المدفوعة. تبلغ قيمة تكاليف رد المبالغ المدفوعة ما يعادل 5 يورو. ويقدم المستخدم دليلًا بعدم حدوث أية أضرار أو تكاليف أو انخفاض مبلغ الرسوم عن تلك القيمة.

8(يتم رد أية أرصدة للوظائف المتميزة المنشطة التي بدأت فترة استخدامها بشكل متناسب مع فترة حجب الحساب. وبالتالي فإن أية مزايا حصل عليها المستخدم من هذه الوظائف المتميزة أثناء حجب الحساب سوف يتم دمجها في عملية الرد .

## 6. حق استخدام الأرصدة

1(عندما يتم إضافة رصيد إلى حساب المستخدم للعبة، سوف يمنح المستخدم حقًا فرديًا في استخدام الأرصدة المشتراة خلال فترة جولة اللعبة. وبخصوص نقل الأرصدة، فإن المصطلح "بيع" يعني "النقل إلى المستخدم حق الاستخدام الفردي وغير قابل للنقل للأرصدة خلال فترة جولة اللعبة، والتي يجب أن يتم تقديم الخدمة مقابلها،" ما لم ينص على خلاف ذلك في الصياغة أو سياق الاستخدام. ويعني مصطلح "شراء" بالتالي "امتلاك المستخدم الحق الفردي وغير قابل للنقل لاستخدام الأرصدة خلال فترة جولة اللعبة." وتملك المصطلحات "المشتري"، "البائع"، "بيع"، "شراء" وغيرها من المصطلحات الشبيهة المعاني المقابلة .

2(وتسري صلاحية الأرصدة فقط خلال عالم اللعبة المحلي ذي الصلة والذي تم شراء أو النقل من أجله. ويقر المستخدم أن الأرصدة عبارة عن وظيفة متخصصة باللعبة فقط وليست مال حقيقي. ويحظر أية عمليات تجارة أو تبديل للأرصدة بمال حقيقي. ولا يسمح بأي تبديل لمال حقيقي أو إعادة الأرصدة، باستثناء الحالات المنصوص عليها في البند § 2 (5) الجملة 3 والمادة § 7، بغض النظر عن أية مسؤوليات قانونية أو ضمانات تنظيمية أو أي حق في التعويض .

3(وبخلاف أية اتفاقيات أخرى وحقوق شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES ، ينتهي حق استخدام الأرصدة في أي حالة عند انتهاء عقد اللعبة الحالي للمستخدم بين شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES والمستخدم، لا سيما عند إنهاء هذا العقد. وفي هذه الحالة، يمكن أن يطلب المستخدم نقل أية أرصدة تم تنشيطها مسبقًا ولكن غير مستخدمة إلى عالم آخر للعبة. سوف يتم نقل أرصدة اللعبة فقط إلى عوالم اللعب للعبة ذاتها ونسخة البلد التي تم شراء الأرصدة منها .

## 8. الوظائف المتميزة

1(بمساعدة الإئتمانات يتاح للمستخدم في مجرى اللعب تنشيط الوظائف المميزة. لكن تحتفظ شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بحق المطالبة بتوظيف نقود اللعب أيضا من أجل تنشيط الوظائف المميزة .

2(توفر شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES للمستخدمين حسبما تريد الوظيفة أو الوظائف المميزة. تشتمل الوظائف المتميزة على الأمور التالية :

- العنصر: غرض افتراضي يوضع تحت تصرف المستخدم طيلة جولة اللعب (على سبيل المثال قطعة أثاث )

- أداة مصطنعة: غرض افتراضي يوضع تحت تصرف المستخدم طيلة جولة اللعب أو لفترة أقل الذي يوفر له في مجرى اللعب حسنة ما أو عدة حسنات (على سبيل المثال معدات تسليح بميزات خاصة )
  - مناصر: وظيفة إضافية توفر للمستخدم أثناء اللعب حسنة واحدة أو عدة حسنات مضمونة لمرة واحدة (علسبيل المثال الاستعانة بتاجر ) "NPC "Non- Player- Character"
  - الدعم: وظيفة إضافية توفر للمستخدم أثناء اللعب حسنة واحدة أو عدة حسنات لفترة معينة (على سبيل المثال استخراج مواد الخام بشكل محسن )
  - عضوية مميزة: وظيفة إضافية تتيح للمستخدم وظائف لعب موسعة (على سبيل المثال هجوم على الاحصائيات )
  - بطاقات تجارية: بطاقات تجميع افتراضية تعرض جميعا عشوائيا للوظائف المميزة؛ كل بطاقة تجارية يقابلها وظيفة مميزة .
  - دولاب الحظ: شراء وظيفة مميزة مختارة عشوائيا باستخدام أرصدة الائتمان أو مال اللعب .
- ينبغي مراجعة صفحة الانترنت الخاصة بعالم اللعب من أجل الإطلاع على أسعار الوظائف المميزة المعروضة ومتطلبات وظائفها وشروطها. تحتفظ شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بحق توفير وعرض وظائف مميزة جديدة .

3(تضمن شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بان تساوي قيمة الوظائف المميزة التي تم شراؤها قيمة الإئتمانات المستخدمة، طالما هي تعرض بطاقات تجارية . وتحتفظ شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بحق توفير نظام خاص باللعبة أو بعوالم اللعبة تضعه تحت تصرف المستخدمين والذي يتيح لهم مقايضة بطاقة تجارية واحدة أو عدة بطاقات تجارية التي اشترها المستخدم بنفسه مقابل بطاقة تجارية واحدة و/أو أرصدة جديدة .

4(تضمن شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بان تساوي قيمة الوظائف المميزة التي تم شراؤها على الأقل قيمة الإئتمانات المستخدمة .

5(تحتفظ شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بحق توفير منبر للعبة أو لكل عالم لعب تضعه تحت تصرف المستخدمين من أجل المقايضة أو التجارة بالوظائف المميزة عبره .

6(تحتفظ شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بحق عرض وظائف مميزة جديدة أو بحق تغيير وظائف مميزة فردية أو أن تتوقف عن عرضها في أي وقت تشاء. وفي هذه الحالة تقوم شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بتعويض و/أو رصيد الأرصدة التي تم جمعها من قبل المستخدم أو بناء على طلب المستخدم للوظائف المميزة المنشطة سابقا، والتي لم تبدأ فترة استخدامها وقت التغيير أو وقت التوقف عن عرضها بالمستقبل حسب رغبة المستخدم. أما الوظائف المميزة المنشطة سابقا والتي بدأت فترة استخدامها وقت التغيير أو وقت التوقف عن عرضها بالمستقبل فإنها لا تعوض .

7(في حالة إنتهاء عقد استخدام الألعاب الحالي المبرم بين شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES وبين المستخدم)مثلا بسبب فسخ العقد أو توقيف اللعبة أو توقيف عالم اللعب، فلا تعوض الوظائف المميزة المنشطة سابقا والتي قد بدأت فترة استخدامها وقت فسخ العقد، حتى ولم تنته فترة استخدامها بعد لكنه يتم التعويض عن الإئتمانات المستخدمة للوظائف المميزة المنشطة سابقا والتي لم تبدأ فترة استخدامها وقت فسخ العقد .

## 9. مال اللعب

توفر شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES خدمة للمستخدم في اللعبة التي تحاكي وسيلة الدفع داخل اللعبة ("مال اللعبة") ويتم تشغيل مال اللعبة عندما ينفذ المستخدم أعمالاً محددة في اللعبة. ويقر المستخدم بأن مال اللعبة وظيفة في اللعبة فقط وليس مالا حقيقياً. ويحظر على المستخدم صراحة أية عمليات تجارية أو تبديل لمال اللعبة بمال حقيقي. ولا يسمح بأي حال من الأحوال بتبديل مال اللعبة بمال حقيقي .

## 10. التزامات المستخدم

1) (لا يسمح للمستخدم بامتلاك أكثر من حساب في الوقت ذاته في عالم واحد للعبة. ومع ذلك، يسمح للمستخدم بامتلاك حساب لعبة واحد في العديد من عوالم اللعبة في الوقت ذاته. وتحتفظ شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بحق السماح بالعديد من حسابات اللعبة لكل مستخدم في لعبة أو عوالم اللعبة الفردية. وفي هذه الحالة، تشير شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES إلى أن ذلك يعتبر طريقة مناسبة للمستخدم .

2) (يتعهد المستخدم بالالتزام بالقوانين واللوائح المطبقة عليه عند استخدام جميع الألعاب والمواقع الإلكترونية التي يتم إدارتها من قبل شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES. كما يتعهد بالالتزام بقواعد اللعبة المطبقة. ويتعهد أيضًا أن يمتنع عن القيام بالأعمال التالية :

- تعميم أقوال مهينة، تضاييق الآخرين، تدعو إلى العنف، تمجد العنف، وتدعو للشغب، ذات فحوى جنسي وفاحش وإباحي، أو تعميم أقوال عنصرية أو مستهجنة أخلاقيا أو لها أي فحوى محظور أو مقيت آخر (وهذا ينطبق أيضا على كافة الأسماء المستعملة ضمن اللعبة ، مثل إسم المستخدم، اسم أفتار، اسم القرية أو المدينة، اسم الحلف أو النقابة، اسم القبيلة أو العشيرة، اسم السيارة، اسم الجزيرة والفندق والمنتدى)؛
- إهانة، مضايقة، تهديد، التشهير، أو سلوك إخراج المستخدمين الآخرين؛
- تعميم أقوال ذات فحوى دعائي، ديني أو سياسي (وهذا ينطبق أيضا على كافة الأسماء المستعملة ضمن اللعبة، مثل إسم المستخدم، اسم أفتار، اسم القرية أو المدينة، اسم الحلف أو النقابة، اسم القبيلة أو العشيرة، اسم السيارة، اسم الجزيرة والفندق والمنتدى)؛
- التلصص، نقل أو تعميم معلومات شخصية أو سرية عن المستخدمين الآخرين أو العاملين بشركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES أو عدم احترام خصوصية المستخدمين الآخرين أو العاملين بشركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES؛
- تعميم إدعاءات خاطئة عن العرق، الدين، الجنس، التوجه الجنسي، الأصل، والمنزلة الاجتماعية للمستخدمين الآخرين أو العاملين بشركة (NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES) وهذا ينطبق أيضا على كافة الأسماء المستعملة ضمن اللعبة، مثل إسم المستخدم، اسم أفتار، اسم القرية أو المدينة، اسم الحلف أو النقابة، اسم القبيلة أو العشيرة، اسم السيارة، اسم الجزيرة والفندق والمنتدى)؛
- التلصص، نقل أو تعميم معلومات سرية عن شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES؛
- تعميم إدعاءات خاطئة عن شركة (NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES) وهذا ينطبق أيضا على كافة الأسماء المستعملة ضمن اللعبة، مثل إسم المستخدم، اسم أفتار، اسم القرية أو المدينة، اسم الحلف أو النقابة، اسم القبيلة أو العشيرة، اسم السيارة، اسم الجزيرة والفندق والمنتدى)؛
- الإدعاء بالعمل لدى شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES أو أي شركة أخرى أو شريك متحد مع شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES؛
- استعمال صور ورسومات، أفلام فيديو، أغاني موسيقية، سمعيات، نصوص، علامات تجارية، عناوين أسماء، برمجيات، أو أي فحوى آخر محمي قانونيا بدون موافقة أصحاب الحقوق أو أن يجيز القانون أو الأحكام القانونية ذلك؛
- استعمال فحوى ممنوع ومحظور؛
- استغلال أخطاء في البرمجة (مثلا خلل برمجي)؛
- إتخاذ إجراءات قد تؤدي إلى إجهاد زائد للملزمات و/أو التأثير سلبيا على مجرى اللعب للآخرين؛
- إختراق الحواسيب أو شرخ البرامج أو الطلب و/أو التحفيز على الإختراق أو الشرخ؛
- توزيع برمجيات مزورة والطلب و/أو التحفيز على توزيع البرمجيات المزورة؛
- تحميل ملفات تحتوي على فيروسات، أحصنة طروادة، ديدان أو بيانات تالفة؛

- استعمال أو توزيع أي برامج "تلقائية"، برامج "ماكرو" أو أي برامج "cheat utility" ؛
- تعديل الألعاب، تعديل صفحات الانترنت الخاصة باللعبة أو أجزاء منها؛
- استخدام برمجيات التي تتيح استخراج البيانات "Datamining"، أو التقاط أو تجميع المعلومات الخاصة باللعبة بطريقة أخرى؛
- تشويش نقل البيانات من وإلى ملفات اللعب أو ملفات صفحات الانترنت الخاصة باللعبة؛
- تشويش نقل البيانات من وإلى ملفات اللعب أو ملفات صفحات الانترنت الخاصة باللعبة؛

3( يتعهد المستخدم الالتزام بقواعد اللعب .

4(تقدم NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES نموذجًا أساسيًا للتواصل بين اللاعبين؛ وتقع المسؤولية على المستخدم فيما يتعلق بمحتوى هذا التواصل. يعتبر هذا النموذج الأساسي الوسيلة الوحيدة المقدمة للتواصل بشأن اللعب. ويمنع منعًا باتًا تحميل نموذج التواصل بالرسائل، سلسلة الرسائل، أنظمة snowball أو غيرها من وسائل الخداع .

5(يحق للمستخدم استخدام اللعبة عبر متصفحات الويب المعتادة فقط. ويحظر صراحة أي استخدام إضافي عبر البرامج الإضافية، النصوص أو غيرها من أدوات الدعم .

6(تم وضع اللعبة أو عوالم اللعبة لتوفير أكبر قدر من المتعة لكافة المستخدمين لأطول فترة ممكنة. وتعتني شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بالالتزام للمستخدمين بالقواعد واللوائح المنصوص عليها في المواد من 1( إلى 5(). وتحتفظ شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بحق استخدام البرامج المناسبة والأفراد المدربين لاكتشاف أي خرق تعاقدي من قبل المستخدم وتحديد المستخدم في حال وجود أية شكوك محترمة لخرق التعاقد. ونوصي المستخدم صراحة بمراجعة سياسة الخصوصية لشركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES.

7(يتسبب اختراق أية من الالتزامات المنصوص عليها في المواد من 1( إلى 5( للعقاب بسحب تقدم اللعبة و/أو التعليق المؤقت بصورة فورية لحساب اللعبة وفقًا إلى طبيعة الخرق. وفي حال اكتشاف هذا الخرق، سوف يقرر أحد موظفي شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بصورة عادلة عواقب هذا الخرق في هذه الحالة الفردية. ويتقبل المستخدم قرار هذا الموظف الذي يعتبر نهائيًا. وعلاوة على ذلك، يوافق المستخدم على عدم إفصاح شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES للآليات كشف الاختراقات، حيث يسهل بعد ذلك التحليل على هذه الآليات .

8(يمكن أن يؤدي خرق القواعد والالتزامات المنصوص عليها في المواد من 1( إلى 5(، بعد إخطار إنذار مسبق، إلى الحظر الفوري أو حذف حساب اللعبة أو إنهاء عقد المستخدم بأثر فوري وفقًا إلى أسباب مبررة. وفي حال وجود أية خروقات جديدة، لا يشترط وجود هذا التحذير. ويعتبر الخرق خطيرًا بصورة خاصة إذا لم تتمكن شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES من توقع إحباط المزيد من الخروقات عندما النظر إلى كافة الحقائق والظروف الخاصة بالحالة الفردية وأخذ مصالح كل من شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES والمستخدم في الاعتبار .

9(تحتفظ NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بالحق في منع أي مستخدم مسجل من اللعب مرة ثانية في المستقبل بعد الحجب الدائم أو حذف حساب اللعب أو الإلغاء الاستثنائي لعقد اللعب للمستخدم .

10(يجب على المستخدم التأكد من بقاء كلمة المرور الخاصة بالوصول التي تلقاها من الشركة قيد السرية، وأن يقوم بتغييرها باستمرار لأسباب أمنية. وفي حال تمكن طرف آخر من الوصول إلى حساب المستخدم في اللعب بعد الحصول على بيانات الوصول بسبب عجز المستخدم في تأمين البيانات بصورة كافية من الوصول من قبل المستخدمين الآخرين، سوف يتم معاملة الطرف الآخر كمثل لو كان هو المستخدم نفسه. يسمح للمستخدم إثبات أنه لم يستخدم الحساب، وأنه قام بالإجراءات الوقائية الكافية لحساب اللعب من الوصول إليه عبر الأطراف الأخرى .

11(تتم المراسلات عادة بين المستخدم وبين شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بواسطة البريد الإلكتروني، هذا إذا لم يتم الاتفاق مع المستخدم بموجب الشروط التجارية العامة أو أي إتفاقات أخرى على أمر آخر. . ويضمن المستخدم وصول الرسائل البريدية المرسلة من طرف شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES إلى بريده الإلكتروني المبلغ عنه لدى التسجيل أو إلى البريد الإلكتروني الذي حصل عليه المستخدم لاحقًا من شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES كما ويلتزم

المستخدم بضبط الإعدادات اللازمة الخاصة بمرشح البريد الإلكتروني الطفيلي وبالفحص المنتظم لخلو بريده الإلكتروني من الرسائل الطفيلية. بيد أنه تحتفظ شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بحق اختيار طريقة المراسلة الكتابية التي تراها مناسبة بشأن كافة المراسلات الأخرى .

12(نوصي المستخدم عند الاتصال مع شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES أن يعطي/تعطي دائما اسم اللاعب الخاص به، إسم عالم اللعب واسم حساب اللعبة ذات الصلة بموضوع الاتصال الخاص به/بها .

## 11. عيوب اللعبة

1(تضع شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES تحت تصرف المستخدم إمكانية استخدام اللعبة وصفحات الانترنت الخاصة بالعبة وفق الصيغة الحالية لهما. بغض النظر عن حقوق المستخدم عند توفر نقص ما بالعبة أو بصفحات الانترنت الخاصة بالعبة، لا يحق للمستخدم المطالبة بإبقاء وضعية اللعبة على حالها أو المطالبة بوضعية ما من اللعبة و/أو بوظائف محددة أو بصفحات انترنت معينة تابعة لها .

2(نوصي المستخدم من أجل التمتع بتشغيل سليم للعبة، أن يقوم بشكل مقنع بتدوين النقص والعيوب المحتملة الحاصلة للعبة أو للخدمات والتسليمات الأخرى لشركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES ، وأن يسجل على الأخص كافة رسائل الخطأ المبينة بمحضر ما وأن يرسله للشركة .

3(نوصي المستخدم من أجل الحماية الشخصية، وعلى الأخص لضمان وسائل الإثبات، بأن يرسل كافة الانتقادات خطيا بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس) إلى شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES.

4(شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES لن تتكفل بأي ضمانات بالمعنى القانوني، إلا إذا تم الاتفاق على غير ذلك خطيا وبشكل قاطع .

## مسؤولية شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES 13.

1(في حال لم يقم المستخدم بشراء أرصدة مقابل المال خلال استخدامه للعبة، تنحصر مسؤولية NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES في الأضرار التي تكبدها وفق اتفاق استخدام اللعبة فقط في حالة المحتوى) بما في ذلك المقصود( والإهمال الجسيم. في حالات العيوب القانونية لا تكون NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES مسؤولة قانونيًا عن العيوب التي تم إخفاؤها بطريقة الاحتيال. وإلا وجب تطبيق الفقرات 5( حتى 8( .

2(من وقت شراء المستخدم للرصيد مقابل رسوم مالية أثناء استخدامه للعبة، يتم تطبيق الأنظمة 3( لغاية 8( بخصوص مسؤولية NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES حتى نهاية جولة اللعبة التي اشترى فيها المستخدم الرصيد مقابل الرسوم المالية .

3(تتحمل NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES مسؤولية غير محددة عند التعمد المقصود أو الإهمال الكبير. إضافة لذلك تتحمل NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES مسؤولية انتهاك التزامات العقد الأساسية. ويقصد بالتزامات العقد الأساسية تلك الإلتزامات التي يتم من خلالها التنفيذ الصحيح للعقد، أو التي قد يؤدي انتهاكها إلى فشل في تنفيذ هدف العقد، أو التي يعول المستخدم على إستيفائها. لكن شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES في الحالة الأخيرة لا يتحمل مسؤولية الأضرار الغير نموذجية بموجب العقد والغير مرتقبة أما فترة الانقضاء والتسابق بخصوص الحقوق وفق الجمل 2-4 تبلغ سنتين. إن شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES لا تتحمل مسؤولية إنتهاك الإلتزامات أخرى النابع عن الإهمال البسيط .

4(إن قيمة الضرر المتوقع تقتصر على 100 يورو لكل حساب لعب .

5(إن القيود السابقة والاستثناءات بشأن تحمل المسؤولية لا تسري عند التسرير على أضرار عن قصد كتعرض الحياة والجسد والصحة للضرر و/أو عند تحمل الكفالة من قبل شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES. إن مسؤولية شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بموجب قانون المسؤولية للمنتجات لن تتأثر من ذلك .



- 6) تقتصر قيمة المسؤولية بخصوص إستعادة بيانات المستخدم على قيمة التكاليف اللازمة من أجل استعادة بيانات المستخدم، التي قد تفقد خلال عملية التخزين الاحتياطي العادي والمنظم للبيانات، أو التي فقدت عند التخزين الاحتياطي العادي والمنظم والتي يمكن استعادتها بطريقة ما وبمجهود كبير من مواد البيانات المقرورة أليا .
- 7) تطبيق القيود والاستثناءات من المسؤولية أعلاه أيضًا فيما يتعلق بمسؤولية الممثلين القانونيين والوكلاء والموظفين بالإجابة في NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES .
- 8) ولا يتم الالتزام بأية تعديلات تنتج عن إثبات صحة عدم استعادة المستخدم على القواعد السابق ذكرها .

## 12. مدة وفسخ العقد

- 1) تبرم الاتفاقيات بين المستخدم وشركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES حول استخدام الإصدار الاساسي لعوالم اللعب غير محدودة الأجل، طالما لا ينص عرض شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES الخاص على شيء آخر .
- 2) يحق للطرفين فسخ العقد حسب الاصول في أي وقت كان وبأثر فوري لكلا الطرفين دون إبداء الأسباب وراء هذا الفسخ، ما لم يتم الاتفاق على فترة إخطار ثابتة .
- 3) يبقى حق الطرفين في إنهاء عقد المستخدم للعبة بالإخطار دون إبداء أية أسباب دون أن يتأثر بالنصوص السابقة. ويسمح بالإلغاء الاستثنائي دون إخطار للأسباب فقط عندما يتم النص على هذه الأسباب .
- 4) (دون الإخلال بالمادة § 11 8)، يحق لشركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES خاصة بتقديم إخطار بإلغاء عقد المستخدم للعبة بأسباب معقولة إذا :

- لم يستخدم المستخدم حساب اللعب الخاص به لمدة قد نص عليها بالتفصيل في قواعد اللعب، وذلك عقب إخطار NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بذلك من

- تبادل أو تداول في أرصدة الائتمان بمال حقيقي .

- 5) (لأسباب فنية، سوف تمر فترة من أيام عدة قبل أن يتم الحذف النهائي لبيانات المستخدم ولحساب اللعب الخاص به خلال أيام قليلة .
- 6) (يجب أن يتم إنهاء عقد مستخدم الألعاب و/أو حساب اللعب بصورة كتابية. ويعتبر الفاكس أو البريد الإلكتروني نموذجًا كتابيًا صالحًا .
- 7) (إذا تم إنهاء عقد مستخدم الألعاب، لن يتم استبدال المال الافتراضي للعب بمال حقيقي، وينطبق الأمر ذاته على الأرصدة الائتمانية، باستثناء ما تم وصفه في البند § 2 5) . يرجى قراءة البند § 9 7) بشأن تحويل الوظائف المتميزة المنشطة مسبقًا في حال تم الإلغاء .
- 8) (في حال إلغاء حساب المستخدم في اللعبة، تبقى صلاحية عقد المستخدم للعبة دون تأثير .

## 15. حماية البيانات والإعلان

- 1) تتعامل شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES مع البيانات الشخصية للمستخدم، التي حصلت عليها منه خلال العلاقات التجارية، بكل سرية وبمراعاة أحكام حماية البيانات السارية .
- 2) (لأسباب فنية يتعذر على المستخدم الاشتراك باللعب واستعمال الخدمات المرتبطة به بدون تخزين بياناته. ويوافق المستخدم على تخزين بياناته/بياناتها الشخصية ومعالجتها إلكترونيا عبر التسجيل لإفتتاح حساب لعب له أو من خلال استعمال الخدمات المرتبطة بالألعاب .
- 3) (إذا طلب المستخدم حذف بياناته كليا، فيؤدي ذلك تلقائيا إلى حذف جميع حسابات اللعب التي قام/قامت بإنشائها في ألعاب تتم إدارتها من قبل NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES وفسخ عقد استخدام الألعاب .
- 4) (فيما عدا ذلك يسري بيان NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES بشأن حماية البيانات .

**16. النصوص الختامية**

- 1) يخضع هذه الشروط هذه وكافة العقود الموافق عليها المستندة إليها لقوانين المملكة الأردنية الهاشمية.
- 2) إذا كان المستخدم يقيم عادة خارج المملكة الأردنية الهاشمية فيعتبر مقر شركة NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES مكان المحكمة المختصة. وينطبق هذا الأمر أيضا إذا كان محل إقامة المستخدم الاعتيادي أو مكان مكوثه عند رفع الدعوى مجهولا .
- 3) إذا إلتغت بعض أحكام وبنود الشروط التجارية هذه، فتبقى الأحكام والبنود الأخرى سارية .

NOUR ALKAWN FOR ELECTRONIC SERVICES GmbH  
الأردن . عمان . شمساني

سجل تجاري رقم : 46373

المدير التنفيذي: فادي مفلح

عنوان البريد الإلكتروني:  
tatarxvip2014@outlook.sa

إصدار: 2017 / 03 / 15